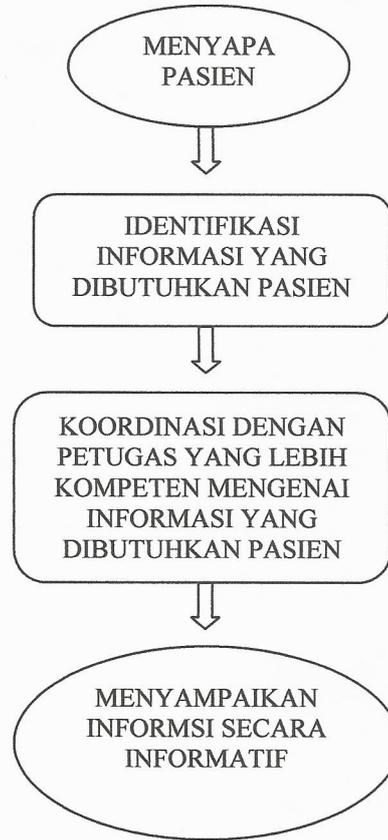


	<b>PENYAMPAIAN INFORMASI</b>			
	<b>SOP</b>	No. Dokumen		: SOP/RM-KD/03
		No. Revisi		: 0
		Tanggal Terbit		: 28 Juli 2016
Halaman		: 1 of 2		
<b>PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES</b>	Ttd Kepala Puskesmas :		<b>dr. H DARUS SAHMEDI</b> NIP 197705242010011016	

DOKUMEN TERKENDALI

1. Pengertian	Penyampaian Informasi adalah proses kegiatan informasi kepada pelanggan baik secara lisan maupun media bantu
2. Tujuan	Sebagai acuan dalam penerapan langkah-langkah untuk penyampaian informasi
3. Kebijakan	SK Kepala Puskesmas Kecamatan Kalideres Nomor 125 Tahun 2016 tentang Pelayanan Rekam Medis dan Metode Identifikasi
4. Referensi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.</li> <li>2. Undang Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.</li> <li>3. Undang Undang RI Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis.</li> </ol>
5. Prosedur/ Langkah- langkah	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas menyapa pasien</li> <li>2. Petugas mengidentifikasi kebutuhan informasi pasien</li> <li>3. Petugas mengkoordinasi informasi yang diminta pasien kepada petugas yang lebih kompeten dalam memberikan informasi</li> <li>4. Petugas yang berwenang menyampaikan informasi secara informatif dan dapat dipertanggungjawabkan, dan jika diperlukan dapat memberikan brosur, leaflet, banner           <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informasi di pendaftaran tentang tarif, jenis pelayanan, rujukan dan ketersediaan tempat tidur</li> <li>➤ Menyampaikan hak dan kewajiban pasien</li> </ul> </li> </ol>

6. Diagram Alir



7. Unit terkait

1. Pendaftaran
2. PKL Kelurahan

8. Rekaman Historis

No	Halaman	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Perubahan

7. Unit terkait	1. Pendaftaran 2. PKL Kelurahan			
8. Rekaman Historis				
	No	Halaman	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Perubahan